BTS SERVICES INFORMATIQUES AUX ORGANISATIONS

Tableau de synthèse des réalisations professionnelles

| NOM et prénom : CUNY Enzo Centre de formation : UUIM | | | | | N° candidat : | | |
|---|---|---|---|--|--|--|--|
| | | | | | Option: SISR | | |
| Adresse URL du portfolio : zozoy.fr | | | | | | | |
| Réalisations professionnelles (intitulé et liste des documents et productions associés) | Période (sous la forme du JJ/MM/AA au JJ/MM/AA) | Gérer le patrimoine informatique | Répondre aux incidents et aux demandes d'assistance et d'évolution | Développer la présence en ligne de l'organisation | Travailler en mode projet | Mettre à disposition des utilisateurs un service informatique | Organiser son développement professionnel |
| | | • Recenser et identifier les ressources numériques • Exploiter des référentiels, normes et standards adoptés par le prestataire informatique • Mettre en place et vieweux d'habilitation associés à un service • Vérifier les conditions de la confinuité d'un service informatique • Vérifier le respect des sauvegardes • Vérifier le respect des règles d'utilisation des ressources | Collecter, suivre et orienter des demandes Collecter, suivre et orienter des demandes Traiter des demandes concemant les services réseau et système, applications Traiter des demandes concemant les applications | Participer à la valorisation de l'image de l'organisation sur les médias numériques en tenant compte du cadre juridique et des enjeux économiques Référencer les services en ligre de l'organisation et mesurer leur visibilité. Participer à l'évolution d'un site Webe exploitant les données de l'organisation. | Analyser les objectis et les modalités d'organisation d'un projet Planflier les advirtés Évaluer les indicateurs de suivi d'un projet et analyser les écarts | Réaliser les tests d'intégration et d'acceptation d'un service Déployer un service Accompagner les utilisateurs dans la mise en place d'un service | Mettre en place son environnement d'apprentissage personnel Mettre en œuvre des ouits es tratégies de veille informationnelle Cérer son identifé professionnelle Développer son projet professionnel |
| Création d'un serveur Active Directory sous Windows Server 2022 | | | | | | x | |
| Création et déploiement de stratégies de groupe (GPO) pour la gestion des postes utilisateurs | | х | | | | x | |
| Configuration et mise en service d'équipements réseau (switch et routeur) | | | x | | | х | |
| Rédaction et exécution de scripts PowerShell | | х | | | | х | |
| Mise en place d'un serveur DNS sur Raspberry Pi intégrant un bloqueur de publicités et une liste noire de sites indésirables | | x | | | x | х | |
| Administration des utilisateurs et des dossiers partagées dans Active Directory | | x | | | | х | |
| Évolution et maintenance d'un portfolio | | | | х | | | х |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| Réalisation | ns en mil | lieu professionn | el en cours de p | remière année | | | |
| Réalisation de l'inventaire du parc informatique | | x | | | | | |
| Création / Mise à jour d'un profil Linkedin | | | | x | | | |
| Analyse des objectifs et organisation de la migration du VPN FortiClient (version gratuite → payante) lors d'une réunion projet. | | | | | х | | |
| Mise en place de documentation | | x | | | | | х |
| Gestion de parc informatique avec Manage Engine Endpoint Central | | x | | | | | |
| Déploiement de configurations diverses (=GPO) sous Manage Engine Endpoint Central | | x | | | | х | |
| Gestion de ticket support (niveau 2) avec un logiciel dédié | | | × | | | | |
| Realisation | ns en mi | lieu professionn | el en cours de s | seconde année | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |